



Le 4 janvier 2019

**Objet :** Modification de la mise en œuvre de la garantie

Cher client/Chère cliente d'Animas,

Comme vous le savez, nous avons pris la décision difficile d'arrêter la vente des pompes à insuline Animas® Vibe® et OneTouch Ping®, et nous travaillons avec diligence pour faire passer tous les patients utilisant des produits Animas à un autre système d'administration d'insuline et sortir du marché d'ici au mois de septembre 2019.

**Mise en œuvre de la garantie**

Dans le cadre de cette transition, Animas a changé la façon de mettre en œuvre les garanties des pompes à insuline. Bien que nous continuions à respecter la garantie de votre pompe, **à partir du 14 janvier 2019, nous fournirons une pompe Medtronic MiniMed™ à la place d'une pompe à insuline Animas** en cas de défaillance de la pompe. Nous assurerons la continuité du traitement pendant que vous recevrez la formation nécessaire pour utiliser une pompe Medtronic. Nous nous engageons à respecter nos obligations en matière de garantie, tel que cela est indiqué dans le Manuel de l'utilisateur, en fournissant une pompe à insuline de remplacement comparable afin d'assurer la continuité de votre traitement pendant le reste de votre période de garantie.

Si vous avez des questions supplémentaires à propos de cette modification de la mise en œuvre de la garantie, veuillez téléphoner au 877-937-7867, Option 1.

Comme toujours, **la sécurité des patients et la continuité des soins sont prioritaires pour Animas**. En fin de compte, le choix des options de traitement vous appartient, mais l'objectif de notre partenariat avec Medtronic est d'assurer que cette transition se déroule le mieux possible, pour vous comme pour votre professionnel de la santé.

**Nous tenons à répéter qu'il est très important pour nous d'éviter toute perturbation dans le traitement avec une pompe. Commencez à explorer vos nouvelles options dès aujourd'hui.**

Meilleures salutations,

Animas Canada

Il peut exister des exceptions pour des raisons médicales urgentes ou dans d'autres situations ne permettant pas la transition de la pompe actuelle à une pompe Medtronic MiniMed™.

Vous recevez ce message car vous utilisez actuellement une pompe Animas. Rendez-vous sur le site [Animas.ca/privacy](http://Animas.ca/privacy) pour consulter la Politique de confidentialité d'Animas Canada.

Animas® LLC

965 Chesterbrook Blvd., Wayne, PA 19087

Tél. : 1-877-YES-PUMP (1-877-937-7867)

©2018 Medtronic. Tous droits réservés. Medtronic, le logo Medtronic et Further, Together sont des marques de commerce de Medtronic. Les marques de tiers sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Toutes les autres marques sont des marques de commerce d'une société du groupe Medtronic.