



Veillez lire ce qui suit : Informations importantes pouvant affecter votre administration d'insuline

Le 28 août 2019

Cher client/Chère cliente d'Animas,

Comme vous l'avez appris par nos communications successives, nous avons annoncé en octobre 2017 qu'Animas mettrait fin à la fabrication et à la vente des pompes à insuline Animas® Vibe® et OneTouch Ping®, et sortirait du marché des pompes à insuline en septembre 2019*. Depuis lors, nous avons contacté les clients d'Animas pour faciliter la transition vers d'autres insulinothérapies. Vous recevez cette communication car nos dossiers indiquent que vous avez une pompe à insuline Animas qui n'a pas encore été renvoyée.

Nous voulons que vous connaissiez les informations importantes ci-dessous :

- **Fin de la disponibilité des fournitures pour les pompes Animas**
Les fournitures pour les pompes Animas ne seront plus disponibles à Animas ou à Medtronic pour tous les marchés mondiaux après le **30 septembre 2019**. Ceci inclut les réservoirs, les ensembles de perfusion, les capuchons de réservoir et du compartiment de pile et les autres accessoires pour les pompes Animas. Les réservoirs en circulation actuellement ont comme date de péremption le 1er avril 2020 au plus tard. Pour votre propre sécurité, les fournitures pour pompes ne doivent plus être utilisées après leur expiration.
- **Cessation de la fourniture de remplacements**
Aucun remplacement sous garantie pour les pompes à insuline Animas Vibe® et OneTouch Ping®, ou pour les lecteurs de glycémie à distance OneTouch Ping®, ne sera disponible après le **30 septembre 2019**. Les réclamations valides concernant des pompes sous garantie soumises après cette date donneront droit à des remboursements au lieu de pompes de remplacement[†]. Si votre pompe tombe en panne après le 30 septembre 2019, vous devrez utiliser une autre forme d'administration d'insuline avant de faire la transition vers une nouvelle pompe à insuline.
- **Fin du programme d'échange d'Animas**
Si votre pompe Animas est toujours sous garantie, nous vous encourageons vivement à faire la transition vers une pompe Medtronic Minimed™ *sans aucun frais pour vous* grâce au Programme d'échange Animas avant la fin du programme le **30 septembre 2019**. Pour vous inscrire, contactez Medtronic en téléphonant au 1-800-284-4416 ou en ligne à MedtronicDiabete.ca/pea. Le temps restant dans la garantie de votre pompe Animas sera transféré à votre nouvelle pompe Medtronic.

Si vous utilisez toujours votre pompe à insuline Animas, nous vous encourageons vivement à passer à une autre option de traitement dès que possible afin d'éviter toute interruption de votre gestion du diabète. Si vous avez besoin d'aide pour comprendre vos options de transition, Lorraine Anderson, RN, CDE, responsable nationale de l'éducation clinique pour Animas Canada, est à votre disposition pour vous aider. Vous pouvez la contacter en lui téléphonant au 1-866-406-4844 (option 3) ou par courriel à infosoins@animas.ca.

Si vous avez déjà effectué la transition vers un autre système d'insulinothérapie et si vous avez une pompe Animas à renvoyer, veuillez nous contacter au 1-866-406-4844 pour planifier le retour.

Merci d'être un de nos clients estimés. Cela a été un plaisir de vous servir, et nous apprécions votre soutien continu pendant cette transition.

Cordialement,

Animas Canada, une division de Johnson & Johnson Inc.

*Voir Animaspatientsupport.com/fr.html et Animas.ca/fr/urgent-news

[†]Référez-vous au Mode d'emploi de votre pompe pour toutes informations sur la garantie, ou rendez-vous sur le site Animas.ca/fr

Animas Canada
200 Whitehall Dr, Markham, ON L3R 0T5
Téléphone : 1-866-406-4844

© 2019 Animas. Medtronic et MiniMed sont des marques de commerce de Medtronic, Inc. ou de son affiliée.



Le 4 janvier 2019

Objet : Modification de la mise en œuvre de la garantie

Cher client/Chère cliente d'Animas,

Comme vous le savez, nous avons pris la décision difficile d'arrêter la vente des pompes à insuline Animas® Vibe® et OneTouch Ping®, et nous travaillons avec diligence pour faire passer tous les patients utilisant des produits Animas à un autre système d'administration d'insuline et sortir du marché d'ici au mois de septembre 2019.

Mise en œuvre de la garantie

Dans le cadre de cette transition, Animas a changé la façon de mettre en œuvre les garanties des pompes à insuline. Bien que nous continuions à respecter la garantie de votre pompe, **à partir du 14 janvier 2019, nous fournirons une pompe Medtronic MiniMed™ à la place d'une pompe à insuline Animas** en cas de défaillance de la pompe. Nous assurerons la continuité du traitement pendant que vous recevrez la formation nécessaire pour utiliser une pompe Medtronic. Nous nous engageons à respecter nos obligations en matière de garantie, tel que cela est indiqué dans le Manuel de l'utilisateur, en fournissant une pompe à insuline de remplacement comparable afin d'assurer la continuité de votre traitement pendant le reste de votre période de garantie.

Si vous avez des questions supplémentaires à propos de cette modification de la mise en œuvre de la garantie, veuillez téléphoner au 877-937-7867, Option 1.

Comme toujours, **la sécurité des patients et la continuité des soins sont prioritaires pour Animas**. En fin de compte, le choix des options de traitement vous appartient, mais l'objectif de notre partenariat avec Medtronic est d'assurer que cette transition se déroule le mieux possible, pour vous comme pour votre professionnel de la santé.

Nous tenons à répéter qu'il est très important pour nous d'éviter toute perturbation dans le traitement avec une pompe. Commencez à explorer vos nouvelles options dès aujourd'hui.

Meilleures salutations,

Animas Canada

Il peut exister des exceptions pour des raisons médicales urgentes ou dans d'autres situations ne permettant pas la transition de la pompe actuelle à une pompe Medtronic MiniMed™.

Vous recevez ce message car vous utilisez actuellement une pompe Animas. Rendez-vous sur le site Animas.ca/privacy pour consulter la Politique de confidentialité d'Animas Canada.

Animas® LLC

965 Chesterbrook Blvd., Wayne, PA 19087

Tél. : 1-877-YES-PUMP (1-877-937-7867)

©2018 Medtronic. Tous droits réservés. Medtronic, le logo Medtronic et Further, Together sont des marques de commerce de Medtronic. Les marques de tiers sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Toutes les autres marques sont des marques de commerce d'une société du groupe Medtronic.